

Wichtige Fragen zur Bestellabwicklung

Nachfolgend erhalten Sie alle für Sie wichtigen Informationen zur Bestellabwicklung.

Preise:

Die jeweils gültigen Preise finden Sie in unserer aktuellen Gesamtpreisliste. Die Preisliste ist auf unserer Internetseite im Bereich Downloads bzw. über einen Direktlink von der Startseite aus erhältlich. Selbstverständlich können Sie auch eine gedruckte Version kostenlos bei uns anfordern.

Mindestbestellwert:

In der Regel liefern wir Aufträge im Versand ab 20,00 EUR Warenwert aus. In Ausnahmefällen liefern auch unterhalb dieser Grenze. Wir behalten uns vor, Aufträge unter 20,00 EUR mit einem Mindermengenzuschlag von 25% des Warenwertes bzw. mindestens 5,00 EUR Bearbeitungsgebühr zu bearbeiten.

Versand:

Die Lieferung der Ware erfolgt im In- und Ausland durch unsere Logistikpartner.

Abholung:

Nach Vereinbarung bzw. Verfügbarkeit können Sie die Ware auch gerne in unserem Ladengeschäft in Dormagen-Nievenheim abholen. Informationen zu unseren Öffnungszeiten und eine detaillierte Anfahrtsbeschreibung finden Sie auf unserer Internetseite.

Versandkosten Inland:

Die Versandkosten sind gewichtsabhängig. In der Regel liegen die Versandkosten zwischen 5,95 EUR für Kleinstsendungen und 7,00 EUR bis 9,00 EUR für normale Pakete. Bei schweren Paketsendungen (Gleise, große Gebäudemodelle etc.) fragen die Kosten bitte an. Alle Preisangaben sind ca. Angaben! Zeitschriften und Kleinstaufträge bis 20,00 EUR versenden wir in der Regel als Postbrief.

Versandkosten Ausland:

Die Versandkosten sind gewichtsabhängig. In der Regel liegen die Versandkosten im Bereich Benelux zwischen 13,00 EUR und 26,00 EUR. Nach Österreich, England, Frankreich und Finnland bei 19,00 EUR bis 35,00 EUR. In die USA zwischen 40,00 EUR und 70,00 EUR. Bei schweren Paketsendungen (Gleise, große Gebäudemodelle etc.) fragen die Kosten bitte an. Zeitschriften und Kleinstaufträge bis 20,00 EUR versenden wir in der Regel als Postbrief.

Ausfuhrgebühren Ausland:

Bei allen Lieferungen in Länder außerhalb der EU fallen über einem Warenwert von 1.000,00 Euro zusätzliche Gebühren für die Anfertigung einer Ausfuhranmeldung an. Die Kosten belaufen sich auf 33,00 Euro (Stand Januar 2011). Wir müssen diese Fremdkosten leider weiterreichen, da wir im Export unsere Inlandspreise berechnen.

Zahlung:

Neukunden beliefern wir per Vorkasse, Stammkunden können die Ware per Rechnung beziehen. Das Zahlungsziel beträgt 14 Tage rein netto Kasse.

Zahlarten (Inland):

Bar (nur bei Abholung), per Überweisung auf unsere Konten oder per Bankeinzug mit 2% Skonto.

Zahlarten (Ausland):

Überweisung auf unseren Konten (IBAN und BIC entnehmen Sie bitte unserer Rechnung), per Kreditkarte (Achtung: Es fallen zusätzlich 4,00% Kartengebühren an!). Alle Zahlungen haben spesenfrei zu erfolgen. Entstandene Bankspesen fordern wir grundsätzlich nach. Nutzen Sie bitte bei Überweisungen aus dem EU-Ausland den der Lieferung beigefügten IPI-Vordruck. Der Vordruck garantiert eine sichere und kostengünstige Überweisung des Betrages.

Bestellungen:

Bestellungen sind jederzeit schriftlich über die Kontaktformulare auf unserer Internetseite, per Brief und Telefax möglich. Während unserer Öffnungszeiten können Sie auch telefonisch bestellen. Halten Sie bei Anrufen bitte Ihre Kundennummer und die gewünschten Artikelnummern bereit.

Mehrwertsteuer bei Auslandssendungen:

Bei Lieferungen an Privatpersonen in Länder innerhalb der Europäischen Union (EU) beinhalten unsere Preise die derzeit gültige Mehrwertsteuer (Stand 2008: 19%). Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. Schweiz, USA, Kanada) reduzieren sich unsere Preise um die derzeit gültige Mehrwertsteuer. Teilen Sie den Artikelpreis durch 1,19 um den Nettopreis zu ermitteln.

Die Mehrwertsteuer kann aus rechtlichen Gründen jedoch nur in Abzug gebracht werden, wenn ein schriftlicher Ausfuhrnachweis vorliegt. Dieser Nachweis ist nur beim Versand als Paketsendung möglich. Wir bitten deshalb um Ihr Verständnis, dass wir die Mehrwertsteuer nur bei Paketen und nicht bei Briefsendungen oder Päckchen in Abzug bringen können!

EU-Kunden mit einer Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer (USt.ID.) teilen uns diese bitte schriftlich mit. Hier reduziert sich der Preis um die derzeit gültige Mehrwertsteuer.

Rückstandsverwaltung:

Auf Ihren Wunsch bzw. wenn wir bei der Bestellung keine gegenteilige Mitteilung erhalten, liefern wir bei Auftragsvergabe nicht verfügbare Artikel frachtfrei nach. Davon ausgenommen sind Abruf- oder Vorablieferungen, die auf Wunsch des Kunden erfolgen.