

Kundeninformation

Dormagen-Nievenheim im September 2016

Änderungen im Vertrieb ab Januar 2017:

Zum Jahresanfang 2017 werden wir unseren Vertrieb neu strukturieren. Zukünftig liegt der Schwerpunkt im Versandbereich, da der stationäre Verkauf seit einigen Jahren stark rückläufig ist. Um unseren Kunden vor Ort auch weiterhin den bekannten Service bieten zu können, konzentrieren wir die Öffnungszeiten unseres Ladengeschäfts künftig auf zwei Nachmittage in der Woche.

Ab Januar 2017 sind wir immer Dienstag und Donnerstag in der Zeit von 13:00 bis 18:00 Uhr persönlich für Sie da. In dieser Zeit können Sie benötigte Artikel einkaufen, sich beraten lassen, Vorbestellungen tätigen sowie Reparaturen und Digitalumbauaufträge einliefern/abholen.

Zusätzlich zu diesen beiden Wochentagen öffnen wir unser Ladengeschäft auch mindestens einmal monatlich an einem Samstag von 10:00 bis 13:00 Uhr. Eine Terminübersicht finden Sie immer mit einem Monat Vorlauf auf unserer Internetseite im Bereich Termine. Der Link lautet: http://www.champeX-linden.de/cl_an_terminen.htm

Telefonisch stehen wir Ihnen zukünftig immer Montag, Mittwoch und Freitag in der Zeit von 9:00 bis 13:00 Uhr zur Verfügung. Wir versenden aber auch weiterhin wie gewohnt von Montag bis Freitag.

Unser Sortiment haben wir bereits zum 15. September dieses Jahres angepasst und auf die Marken reduziert, die nachgefragt werden. Eine aktuelle Sortimentsübersicht finden Sie auf unserer Internetseite im Bereich Produkte. Der direkte Link lautet: http://www.champeX-linden.de/cl_produkte.htm

Verbunden damit stellen wir zum Jahreswechsel den Vertrieb diverser Modellbahnzeitschriften ein.

Zum Hintergrund:

Am 18. September 2006 hat der damalige Hersteller der „LGB“, die Firma Ernst Paul Lehmann Patentwerk in Nürnberg, einen Insolvenzantrag gestellt. In den Jahren 2007 und 2009 hat die Marke „LGB“ noch zwei Insolvenzen und zwei Eigentümerwechsel verkraften müssen.

In dieser Zeit, also den letzten 10 Jahren, haben wir unsere Aktivitäten stets ausgebaut.

So erfolgte im Jahr 2012 z. B. die Vergrößerung der Verkaufsfläche und jährliche Sortimentsergänzungen, speziell im Zubehörbereich. Leider haben wir in diesen Jahren trotz vielfältiger Bemühungen einen stetigen Umsatzrückgang - bei steigenden Kosten - verzeichnen müssen.

Die Hintergründe dieser Entwicklung sind vielseitig. Drei Insolvenzen bei „LGB“, Startschwierigkeiten bei der Fertigungsaufnahme durch Märklin in Ungarn sowie Preiserhöhungen- und Qualitätsprobleme auch bei anderen Lieferanten, haben ihre Spuren im Markt hinterlassen. Hinzu kommt eine Sättigung auf der Nachfrageseite sowie mangelnde Bemühungen um Neueinsteiger seitens der Industrie.

Um unseren Kunden im In- und Ausland auch weiterhin den seit vielen Jahren bekannten Service bieten zu können, müssen wir unser Unternehmen neu aufstellen und uns den aktuellen Marktgegebenheiten anpassen. Daher stellen wir ab 2017 auch auf keiner Messe mehr aus. In Zeiten des Internets sind unsere Produkte zu jeder Tages- und Nachtzeit bestellbar und die Messen haben über die Jahre immer mehr an Bedeutung verloren.

Wir müssen zur Kenntnis nehmen, dass ein Ladengeschäft mit sechs Verkaufstagen in der Woche, einem großen Sortiment und einer stetig gewachsenen Verkaufsfläche heute nicht mehr wie in der Vergangenheit von Kundenseite genutzt und damit honoriert wird.

Schon heute können wir Ihnen aber versichern: Wir sind auch in Zukunft für unsere Kunden als verlässlicher Partner da!

Mit freundlichen Grüßen

CHAMPEX-LINDEN Modellspielwaren
Sven Linden